

元谋县爱国卫生运动委员会办公室

关于公布创建国家卫生县城投诉举报平台的公告

元马镇人民政府，县级各部门，省、州驻元各机关、企事业单位：

为全面推进我县国家卫生县城创建工作，提高群众参与创建国家卫生县城工作的积极性，进一步畅通群众投诉渠道，充分发挥群众监督作用，更直接地了解广大群众对创卫工作的意见和建议，现将元谋县爱国卫生运动委员会办公室投诉举报平台公布如下，希望广大市民积极踊跃参与到创卫工作中来，发挥主人翁精神，对发生在身边的“脏乱差”问题进行投诉举报，推进我县创卫工作走深走细走实，全面实现2021年底创建成为国家卫生县城目标。

一、投诉方式

（一）举报电话：0878—8211078

（二）电子信箱：ymxawh@126.com

（三）微信小程序“元谋创卫”——我要反映

二、受理部门

元谋县爱国卫生运动委员会办公室（县推进爱国卫生“7个专项行动”暨创建国家卫生县城工作指挥部）。

三、受理时间

投诉举报电话，每周一至周五，上午8:00—12:00，下午14:30—17:30；

电子信箱不受时间限制。

四、受理范围

对我县创建国家卫生县城工作的意见和建议；接受群众对县城建成区市容市貌脏、乱、差现象以及损害市容环境卫生行为的监督投诉；解答群众关心的创卫热点问题，提供咨询和交流平台。

五、处理流程

受理投诉后，县爱卫办“三单三票管理组”将在5个工作日内将办理结果反馈给投诉人并征求满意度。对问题严重且不及时予以整改的，将在新闻媒体予以曝光。

元谋县爱国卫生运动委员会办公室

2021年3月9日

